



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

"CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"  
Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  
Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  
Nit: 800.175.507 – 5



## INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA

Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

Santiago de Cali, febrero 6 de 2017

**PARA:** Lic. Diego Salcedo (Rector)

**DE:** Lic. Jorge Vallecilla – Maria Fernanda Bolaños (líderes del proceso GESTIÓN SOCIAL COMUNIDAD)

**REFERENCIA:** Informe de desempeño de la GESTIÓN SOCIAL COMUNIDAD del año 2016

### DESARROLLO DEL INFORME

#### 1. Análisis de los indicadores del proceso:

De acuerdo con la **MATRIZ DE MEDICIÓN DE PROCESOS Y OBJETIVOS DE CALIDAD**, se describe a continuación los indicadores, las metas y resultados del año con el correspondiente análisis y las propuestas de los planes de acción con el fin de hacer las correcciones y mejorar el proceso:

Indicador	Meta	Resultado	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos pedagógicos	70%	<b>No se midió</b>	No se alcanzó a hacer la medición del indicador, puesto que se pasó muy tarde la información, sin embargo se considera que se hizo un trabajo de evaluación de proyectos en las sedes de tal forma que se pudo evidenciar el grado de ejecución de las actividades en cada sede con sus propios contextos, sin embargo se estableció que para el 2017 se formularan	Desarrollar la metodología de la gestión de proyectos desde el comienzo del año, es decir se hará la planeación al inicio, se hace la ejecución de tareas por los responsables, el seguimiento por los coordinadores y docentes en el transcurso del año y al final se hace la evaluación final



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

“CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”  
Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  
Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  
Nit: 800.175.507 – 5



## INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA

Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

			proyectos institucionales y si hay actividades propias de las sedes deberán inscribirlas en el plan operativo institucional	

### 2. Informe de los procesos de la guía 34:

El siguiente informe describe el desempeño y seguimiento de la gestión de acuerdo con el orden según procesos de la guía 34 y los estados de la autoevaluación 2016:

- Procesos: **Inclusión.**

De acuerdo con lo observado en la matriz de la autoevaluación 2016, solo dos componentes estuvieron por debajo de 3, uno, la *Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos y expectativas de los estudiantes*. Al respecto el equipo evaluador manifestó: sobre el primero, que *“Se atiende a las personas pero falta información de las comunidades o etnias para dar a conocer estos grupos étnicos a la comunidad. Se sugiere el traslado de estos niños a instituciones especializadas que fomenten su cultura. Promover desde el PFC un programa de investigación que promueva estas comunidades”*; sobre el segundo, *“Se conocen algunas características del entorno, Falta sistematización de las necesidades y expectativas de los estudiantes, deben establecerse acuerdos y proyectos que incentiven sentido de pertenencia de los estudiantes. Dentro de las expectativas de los estudiantes la Normal es acogida porque es formadora de maestros”*, se propone como estrategia para el Plan de mejoramiento, **realizar un escrito a través de la página web de los tipos de población y los derechos que tienen en educación para su atención.**

- Proceso: **Proyección a la comunidad.**

Se observa que los componentes, Escuela familiar y Uso de la planta física y de los medios, obtuvieron calificaciones de 2, se manifestó por el equipo sobre el primero que, *“Falta mayor compromiso de los padres de familia y mejorar las estrategias de convocatoria. Falto mayor*



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

“CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”

Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012

Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002

Nit: 800.175.507 – 5

### INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA



Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

*acogida de la familia. Se da discontinuidad con las primarias y la secundaria”; sobre el segundo, que “La comunidad no colabora con los gastos de mantenimiento”; no se proponen en este componente propuestas concretas para el plan de mejoramiento, solo la recomendación de pensar en estrategias que permitan acercar más a la comunidad y así mejorar la oferta de servicios educativos.*

- Proceso: **Participación y convivencia.**

En los 3 componentes, solo se observa una calificación de 3, Participación de las familias; al respecto el equipo manifestó que *“falta mayor apoyo de los padres de familia en los procesos académicos y culturales”*. Se sugieren hacer actividades culturales recreativas como Kermes, festivales o similares, a fin de tener mayor acercamiento de los padres con la institución.

- Proceso: **Prevención de riesgos.**

Dos de los tres componentes, obtuvieron calificación de 1, uno, Prevención de riesgos físicos, dos, Programas de seguridad; dice el equipo de trabajo, sobre el primero que *“No hay programas diseñados para prevenir los riesgos. Por el contrario se convive con ellos, sitios sin iluminación, grietas”*, del segundo, que *“No cuenta con planes de acción frente a infraestructura y prevención”*, se propone que:

1. **se incluya al mapa de riesgos existente los riesgos de las diferentes sedes de la institución;**
2. **Crear las brigadas de seguridad, señalización, y conformación del grupo gestor;**
3. **Conformación de un comité veedor con el líder de cada sede;**

### 3. Informe de los subprocesos de la caracterización del proceso:

- **Subproceso GESTIÓN DE PROYECTOS PEDAGOGICOS**

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>  “CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”  Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  Nit: 800.175.507 – 5</p> <p><b>INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

De acuerdo con el trabajo realizado con el acompañamiento del asesor, se definieron los documentos que se implementarían para la gestión de proyectos, se definió una matriz llamada **matriz consolidada de proyectos institucionales**, en el que se consolidaran los proyectos definidos y aprobados por la institución, con los líderes asignados los equipos de trabajo, el objetivo general y los subprefectos, esto con el fin de mantener descritos de forma general los proyectos que palian para cada año. Se diseñó e implemento un documento llamado **DIAGNÓSTICO DE PROYECTOS EN LAS SEDES**, allí se hizo un recopilación de los proyectos que se desarrollaron en cada sede, luego con cada uno de estos se hizo una verificación de las evidencias, labor realizada por la fonoaudióloga Maria Fernanda Bolaños entre los meses de agosto y septiembre. Con este diagnóstico se definieron los proyectos que se iban a organizar en los nuevos documentos quedando 5 en total.

En el mes de noviembre se hizo una evaluación final de los proyectos por sede y luego se pasaron todos los insumos necesarios para realizar la planeación y actualización de los documentos de los proyectos en la misma plantilla de proyecto, solo se definieron los nuevos códigos. En mes de enero 2017 se retomaron las actividades de la planeación y actualización de los proyectos, dejando todos los proyectos con su respectivo documento en Word que contiene todos los puntos definidos y el plan operativo con los recursos solicitados al área financiera, se pasaron al tesorero de la institución para incluirlo al Plan Operativo Anual Institucional.

Para este 2017, se espera contar con los espacios suficientes para socializar lo relacionado con los proyectos, retroalimentarlos, hacer seguimiento y generar las evidencias solicitadas., se solicita a rectoría que se generen los espacios para estas actividades.

#### 4. Propuestas de planes de acción del proceso:

De acuerdo con los puntos anteriores, a continuación se formulan los planes de acción y cambios para el proceso para el siguiente año:

- a) **Realizar un escrito a través de la página web de los tipos de población y la forma como se deben atender**



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

“CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”

Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012

Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002

Nit: 800.175.507 – 5

## INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA



Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

- b) **Brindar los espacios suficientes para socializar y retroalimentar lo relacionado con los proyectos pedagógicos.**
- c) **Incluir en el mapa de riesgos existente los riesgos de las diferentes sedes de la institución;**
- d) **Crear las brigadas de seguridad, señalización, y conformación del grupo gestor;**
- e) **Conformación de un comité veedor con el líder de cada sede;**
- f) **Desarrollar la metodología de la gestión de proyectos desde el comienzo del año, es decir se hará la planeación al inicio, se hace la ejecución de tareas por los responsables, el seguimiento por los coordinadores y docentes en el transcurso del año y al final se hace la evaluación final**

Cordialmente,

**Lic. Jorge Vallecilla (coordinador) - Maria Fernanda Bolaños (Fonoaudióloga)**

Lideres del proceso gestión comunitaria

FIRMA SOLO EL ORIGINAL