



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

"CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"
Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012
Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002
Nit: 800.175.507 – 5



INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Santiago de Cali, febrero 13 de 2017

PARA: Comunidad en general

DE: Lic. Diego Salcedo (líder del proceso GESTIÓN DIRECTIVA) – Lic. Rita Villada (Líder del proceso GESTIÓN DE CALIDAD)

REFERENCIA: Informe de desempeño de la GESTIÓN DIRECTIVA del año 2016

DESARROLLO DEL INFORME

1. Análisis de los indicadores del proceso:

De acuerdo con la **MATRIZ DE MEDICIÓN DE PROCESOS Y OBJETIVOS DE CALIDAD**, se describe a continuación los indicadores, las metas y resultados del año con el correspondiente análisis y las propuestas de los planes de acción con el fin de hacer las correcciones y mejorar el proceso:

Indicador	Meta	Resultado	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de ejecución de las actividades del plan de mejoramiento institucional	80%	60%	Con este modelo, implementado este año 2016 por primera vez, se lograron modificar varios componentes que estructuraban el plan como se había hecho años anteriores, pero por ser la primera vez que se hizo tal como lo pide en su totalidad el SIGCE costó un poco de trabajo adaptarse a este modelo.	Se harán al menos 2 seguimientos en el año con todos los coordinadores utilizando los formatos y los procedimientos necesarios Hacer el plan de mejoramiento con los líderes de los procesos, contemplando las propuestas de la autoevaluación hecha por los docentes en el 2016



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

“CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”
Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012
Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002
Nit: 800.175.507 – 5



INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

			<p>No se hizo una socialización total del plan, esto pudo haber afectado la implementación.</p> <p>No se tuvo el tiempo para ajustar el plan propuesto por los docentes en el 2015 y el hecho por los directivos con el asesor en el mes de febrero.</p>	
Porcentaje de crecimiento matricula	0%	8,5%	Se tiene todavía una buena imagen institucional y esto se ve reflejado en la cantidad de estudiantes matriculados	No se toman acciones

2. Informe de los procesos de la guía 34:

El siguiente informe describe el desempeño y seguimiento de la gestión de acuerdo con el orden según procesos de la guía 34 y los estados de la autoevaluación 2016:

- Proceso: **Direccionamiento estratégico y horizonte institucional.**

En el componente llamado Conocimiento y apropiación del direccionamiento, se califica con 1, manifiestan el equipo evaluador que “La institución no realizó acciones, para difundir su horizonte institucional entre los miembros de la comunidad educativa”.

Dentro de las estrategias para el 2017 está contemplada la de **socializar el direccionamiento a través de la página web, en la que también se incluye el trabajo de sensibilizar por los coordinadores con los docentes.**

- Proceso: **Gestión estratégica**

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI “CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO” Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012 Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002 Nit: 800.175.507 – 5 INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Se califican con 2 los componentes de Liderazgo y la Articulación de planes, proyectos y acciones, sobre el primero manifiesta el equipo evaluador que “La institución cuenta con un conjunto de criterios básicos acerca de su manejo y éstos son aplicados parcialmente por las sedes”, y que “La mayoría de planes, proyectos y acciones están articulados al planteamiento estratégico de la institución integrada e inclusiva y eventualmente se trabaja en equipo para articular las acciones”. Sobre estos componentes, se considera que no es una prioridad, los demás planes de acción de los otros componentes y gestiones podrían mejorarlas,

- Proceso: **Gobierno Escolar**

Solo el componente Comité de Convivencia, manifiestan que “El comité de convivencia está conformado, pero no se reúne periódicamente para analizar casos, pues no le son remitidos”, se propone **reglamentar y procedimentar el comité de convivencia.**

- Proceso: **Cultura Institucional.**

No se califican componentes con 2 y 1.

- Proceso: **Clima Escolar.**

El componente Ambiente Físico se califica con 2, esto se trató en la gestión administrativa.

- Proceso: **Relaciones con el entorno.**

No se califican componentes con 2 y 1.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI “CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO” Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012 Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002 Nit: 800.175.507 – 5 INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Al igual que las demás gestiones, se contó con el apoyo de un asesor para la implementación del sistema de gestión de la calidad, esta gestión la cual fue manejada como uno de los 5 procesos del sistema según el mapa de procesos, definieron 2 subprocesos, Direccionamiento y gestión estratégica y la Revisión por la dirección, en el primero, se definieron los formatos del plan de mejoramiento el cual fue totalmente modificado, se ajustó a los nuevos requerimientos de la contraloría, de la plataforma del Sigce y de la norma de calidad, se hizo todo el proceso de la ruta de mejoramiento empezando desde los formatos de autoevaluación, la priorización y el formato para hacer seguimiento y evaluación del plan, todos se implementaron en el 2016, quedando solo pendiente la implementación del plan 2017.

De la revisión por la dirección, se documentó el procedimiento con sus formatos, los cuales en parte son estos de los informes de las gestiones, pero queda pendiente de terminar de implementar los documentos de los procesos que faltan, para así realizar una auditoria interna, la cual se haría a mediados de este año 2017.

3. Propuestas de planes de acción del proceso:

De acuerdo con los puntos anteriores, a continuación se formulan los planes de acción y cambios para el proceso para el siguiente año:

Producto del primer indicador se plantean las siguientes:

- **Se harán al menos 2 seguimientos en el año con todos los coordinadores utilizando los formatos y los procedimientos necesarios**
- **Hacer el plan de mejoramiento con los líderes de los procesos, contemplando las propuestas de la autoevaluación hecha por los docentes en el 2016**
- **socializar el direccionamiento a través de la página web, en la que también se incluye el trabajo de sensibilizar por los coordinadores con los docentes.**



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI

“CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO”

Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012

Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002

Nit: 800.175.507 – 5

INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA



Código: GDI-FOR04

Versión: 1

Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

- **Implementar los procedimientos de matrícula, nombrando al menos 2 coordinadores como líderes de la gestión.**
- **Formular un plan y programa de mantenimiento de infraestructura y mobiliario, el cual será proyectado a 3 años, se documentara y se publicara en la página web para ser consultado por toda la comunidad.**
- **Reglamentar y proceder el comité de convivencia.**
- **Implementar la página web promocionando el uso y generando la información necesaria a la comunidad.**

Cordialmente,

Lic. Diego Salcedo (Rector)

Líder de la gestión directiva

Lic. Rita Villada

Coordinadora de calidad

FIRMA SOLO EL ORIGINAL