

Santiago de Cali, febrero 13 de 2018

PARA: Lic. Diego Salcedo (Rector)

DE: Rita Villada y equipo de calidad

REFERENCIA: Informe de desempeño de la **GESTIÓN SOCIAL COMUNIDAD** del año 2017

DESARROLLO DEL INFORME

1. Análisis de los indicadores del proceso:

De acuerdo con la **MATRIZ DE MEDICIÓN DE PROCESOS Y OBJETIVOS DE CALIDAD**, se describe a continuación los indicadores, las metas y resultados del año con el correspondiente análisis y las propuestas de los planes de acción con el fin de hacer las correcciones y mejorar el proceso:

Indicador	Meta	Resultado	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos pedagógicos	70%	72%	En el año 2017 se avanzó en la creación de la cultura y hábito de evaluar los proyectos pedagógicos e institucionales por los docentes, se hizo solo una jornada de las 3 que se habían planeado, sin embargo se aplicó el formato y se observa que aún hay muchas actividades que no se hacen, algunas por falta de comunicación entre las sedes, la otra por el poco tiempo para las reuniones de docentes que se necesitaban; se debe seguir insistiendo en hacer	Establecer como plan de trabajo al menos 3 reuniones por proyectos en el año, definiendo previamente las pautas y líneas de las reuniones

		las reuniones institucionales de docentes por proyectos	
--	--	--	--

2. Informe de los procesos de la guía 34:

El siguiente informe describe el desempeño y seguimiento de la gestión de acuerdo con el orden según procesos de la guía 34 y los estados de la autoevaluación 2017:

- Procesos: **Inclusión.**

De acuerdo con lo observado en la matriz de la autoevaluación 2017, solo dos componentes estuvieron por debajo de 3, uno, la *Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos y expectativas de los estudiantes*. A continuación se muestra esta evaluación con la respectiva propuesta de mejoramiento para el 2018:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	2	Establecer políticas para atender a niños pertenecientes a grupos étnicos, esto estará documentado en el PEI
Necesidades y expectativas de los estudiantes	2	Diseñar y aplicar encuesta para definir el contexto de la población de la comunidad

- Proceso: **Proyección a la comunidad.**

Se observa en la autoevaluación que hay tres componentes con calificación de 2; a continuación se muestra esta evaluación con la respectiva propuesta de mejoramiento para el 2018:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Escuela familiar	2	Gestionar escuela de padres para bachillerato o implementar programas de red papaz como padres gestores

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO" Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012 Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002 Nit: 800.175.507 – 5</p> <p>INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA</p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

Oferta de servicios a la comunidad	2	No se ofrecerían servicios a la comunidad por los riesgos que se presentan del daño o deterioro de la infraestructura
Uso de la planta física y de los medios	2	No se ofrecerían servicios a la comunidad por los riesgos que se presentan del daño o deterioro de la infraestructura

- Proceso: **Participación y convivencia.**

Se observa en la autoevaluación que hay tres componentes con calificación de 2; a continuación se muestra esta evaluación con la respectiva propuesta de mejoramiento para el 2018:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Participación de los estudiantes	2	Organizar el programa de trabajo del consejo estudiantil, creando un cronograma con responsables definidos, el cual deberá estar publicado en la página web
Asamblea y consejo de padres de familia	2	
Participación de las familias	2	Vincular a las familias a través de eventos sociales

- Proceso: **Prevención de riesgos.**

Se observa en la autoevaluación que hay un componente con calificación de 2 y uno con 1; a continuación se muestra esta evaluación con la respectiva propuesta de mejoramiento para el 2018:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Prevención de riesgos físicos	2	Implementar estrategias a través del proyecto de seguridad escolar que mitiguen los riesgos identificados en la institución
Programas de seguridad	1	Hacer seguimiento al proyecto de seguridad escolar Revisar y actualizar el mapa de riesgos físico, luego publicarlo en lugar visible

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI “CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO” Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012 Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002 Nit: 800.175.507 – 5</p> <p>INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA</p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

- **Subproceso GESTIÓN DE PROYECTOS PEDAGOGICOS**

Se trabajó en el 2017 con el modelo aprobado institucionalmente de proyectos, se establecieron desde inicio del año el plan operativo de cada proyecto, se pasó a tesorería el cual fue incluido en el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), se hizo la evaluación de estos al final de año, pero no se cumplieron los planes iniciales de hacer por lo menos 2 seguimientos, afectó el paro, los espacios de tiempo muy limitados entre otros factores. En todo caso, se da por implementado la metodología de proyectos en este proceso del sistema de gestión.

3. Propuestas de planes de acción del proceso:

De acuerdo con los puntos anteriores, a continuación se formulan los planes de acción y cambios para el proceso para el siguiente año:

- a) Establecer como plan de trabajo al menos 3 reuniones por proyectos en el año, definiendo previamente las pautas y líneas de las reuniones
- b) Establecer políticas para atender a niños pertenecientes a grupos étnicos, esto estará documentado en el PEI
- c) Diseñar y aplicar encuesta para definir el contexto de la población de la comunidad
- d) Gestionar escuela de padres para bachillerato o implementar programas de red papaz como padres gestores
- e) Organizar el programa de trabajo del consejo estudiantil, creando un cronograma con responsables definidos, el cual deberá estar publicado en la página web
- f) Vincular a las familias a través de eventos sociales
- g) Implementar estrategias a través del proyecto de seguridad escolar que mitiguen los riesgos identificados en la institución
- h) Hacer seguimiento al proyecto de seguridad escolar; Revisar y actualizar el mapa de riesgos físico, luego publicarlo en lugar visible

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO" Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012 Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002 Nit: 800.175.507 – 5 INFORME DE LA GESTIÓN COMUNITARIA</p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.16

Cordialmente,

Lic. Rita Villada y equipo de calidad

Coordinadora de calidad

FIRMA SOLO EL ORIGINAL