

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>  <b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>  "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"  Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  Nit: 800.175.507 – 5  <b>INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Santiago de Cali, febrero 13 de 2018

**PARA:** Comunidad en general

**DE:** Diego Salcedo, Rita Villada y equipo de calidad

**REFERENCIA:** Informe de desempeño de la **GESTIÓN DIRECTIVA** del año 2017

## DESARROLLO DEL INFORME

### 1. Análisis de los indicadores del proceso:

De acuerdo con la **MATRIZ DE MEDICIÓN DE PROCESOS Y OBJETIVOS DE CALIDAD**, se describe a continuación los indicadores, las metas y resultados del año con el correspondiente análisis y las propuestas de los planes de acción con el fin de hacer las correcciones y mejorar el proceso:

Indicador	Meta	Resultado	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de ejecución de las actividades del plan de mejoramiento institucional	80%	<b>60%</b>	<p>Nuevamente el plan de mejoramiento tuvo un bajo nivel de ejecución, pudieron haber afectado varios factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El paro de maestros en 2017 que hizo que se rompiera un poco la línea que se traía con el plan desde comienzo del año;</li> <li>2. La poca participación y compromiso de los líderes de los procesos, solo se direccionaba con la líder de calidad;</li> <li>3. La construcción del plan se hizo con poca participación colectiva;</li> </ol>	Elaborar el plan de mejoramiento con el comité de calidad a cargo de los docentes nombrados en el año 2017

## 2. Informe de los procesos de la guía 34:

El siguiente informe describe el desempeño y seguimiento de la gestión de acuerdo con el orden según procesos de la guía 34 y los estados de la autoevaluación 2017:

- Proceso: **Direccionamiento estratégico y horizonte institucional.**

De acuerdo con lo observado en la matriz de la autoevaluación 2017, solo un componente estuvo por debajo de 2, Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada, de acuerdo con lo registrado en las observaciones, en la que dicen que está en construcción, se deja para que se continúe con este proceso.

- Proceso: **Gestión estratégica**

De acuerdo con la matriz de la autoevaluación 2017, hay dos componentes por debajo de 2, Liderazgo y Articulación de planes, proyectos y acciones, en ambas se escribe sobre el trabajo en equipo, se establece como propuesta gestionar ante la SEM por medio de la asesora mi comunidad es escuela, **capacitación y sensibilización de trabajo en equipo.**

- Proceso: **Gobierno Escolar**

Según la autoevaluación 2017, en este proceso se presenta los siguientes componentes con calificaciones de 2 y 1, con las siguientes acciones:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
------------	--------	-----------

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>  <b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>          "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"          Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012          Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002          Nit: 800.175.507 – 5  <b>INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Asamblea de padres de familia	<b>1</b>	Publicar los resultados de la asamblea de padres en la página web
Comité de Convivencia	<b>2</b>	Presentar cronograma del comité de convivencia para todo el año
Consejo Estudiantil	<b>2</b>	Publicar programa del consejo y personero estudiantil
Personero Estudiantil	<b>2</b>	Publicar programa del consejo y personero estudiantil

- Proceso: **Cultura Institucional.**

Según la autoevaluación 2017, en este proceso se presenta los siguientes componentes con calificaciones de 2 y 1, con las siguientes acciones:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Mecanismos de comunicación	<b>2</b>	Revisar y ajustar los mecanismos de comunicación e implementarlos
Trabajo en Equipo	<b>1</b>	Sensibilización al talento humano en sentido de pertenencia, trabajo en equipo, comunicación asertiva y bienestar laboral.
Reconocimiento de logros	<b>1</b>	Implementar las experiencias significativas
Identificación y divulgación de buenas prácticas	<b>1</b>	Implementar las experiencias significativas

- Proceso: **Clima Escolar.**

Según la autoevaluación 2017, en este proceso se presenta los siguientes componentes con calificaciones de 2 y 1, con las siguientes acciones:

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>  <b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>          "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"          Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012          Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002          Nit: 800.175.507 – 5</p> <p><b>INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Pertenencia y participación	<b>2</b>	Hacer socialización y sensibilización a los estudiantes del nuevo horizonte institucional
Ambiente Físico	<b>2</b>	Gestionar intervención de la sede principal
Inducción a los estudiantes nuevos	<b>1</b>	Realizar video institucional y divulgarlo a los estudiantes nuevos como inducción
Manual de Convivencia	<b>2</b>	Socializar a la comunidad el manual de convivencia
Actividades extracurriculares	<b>2</b>	Incluir en el cronograma el desarrollo de actividades extracurriculares y bienestar estudiantil
Bienestar de los Estudiantes	<b>2</b>	Incluir en el cronograma el desarrollo de actividades extracurriculares y bienestar estudiantil
Manejo de Conflictos	<b>2</b>	Socializar a la comunidad el manual de convivencia para conocer el manejo de conflictos
Manejo de Casos difíciles	<b>2</b>	Socializar a la comunidad el manual de convivencia para conocer el manejo de conflictos

- Proceso: **Relaciones con el entorno.**

Según la autoevaluación 2017, en este proceso se presenta los siguientes componentes con calificaciones de 2 y 1, con las siguientes acciones:

COMPONENTE	CALIF.	PROPUESTA
Sector productivo	<b>2</b>	Gestionar alianzas y convenios con entidades externas para apoyo a los procesos

### **Subproceso DIRECCIONAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>  <b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>  "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"  Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  Nit: 800.175.507 – 5  <b>INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

Se aplicó el procedimiento de la ruta de mejoramiento para aplicar este subproceso, para el 2017, se terminaron todas las etapas, se hizo la autoevaluación en diciembre 2016, se elaboró y aprobó el plan de mejoramiento en febrero y se hicieron 2 seguimientos a lo largo del año 2017, se realizó la evaluación final y está pendiente de utilizar este insumo para formular el plan del 2018.

Como dificultades se presentaron varios inconvenientes para que fuera eficaz el plan, esto fue analizado en el punto 1 del informe.

Parte de las estrategias a adoptar es el acompañamiento de la asesora de la Secretaria de educación con el programa mi comunidad es escuela; esto podría ser beneficioso para el proceso pues existe un externo además del asesor para que apoye especialmente la fase de ejecución, se realizara esto al inicio del mes de marzo.

### **Subproceso REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

De la revisión por la dirección, se documentó el procedimiento con sus formatos, los cuales en parte son estos de los informes de las gestiones, pero queda pendiente de terminar de implementar el procedimiento cuando se tenga finalizado la implementación del sistema de gestión.

### **3. Propuestas de planes de acción del proceso:**

De acuerdo con los puntos anteriores, a continuación se formulan los planes de acción y cambios para el proceso para el siguiente año:

1. Elaborar el plan de mejoramiento con el comité de calidad a cargo de los docentes nombrados en el año 2017.
2. Implementar como metodología para la planeación, ejecución y seguimiento del plan de mejoramiento, el acompañamiento de la asesora de mi comunidad es escuela, esto con el fin de mejorar los niveles de cumplimiento y eficacia del plan.
3. Publicar los resultados de la asamblea de padres en la página web.
4. Presentar cronograma del comité de convivencia para todo el año

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>  <b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR FARALLONES DE CALI</b>  "CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO"  Acreditación de Calidad No.9183 de Agosto de 2012  Resolución No. 1681 de Septiembre 3 de 2002  Nit: 800.175.507 – 5  <b>INFORME DE LA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	
Código: GDI-FOR04	Versión: 1	Fecha de aprobación: 23/02/2016

CODIGO TRD: 4143.005.2.14

5. Publicar programa del consejo y personero estudiantil
6. Publicar programa del consejo y personero estudiantil
7. Hacer socialización y sensibilización a los estudiantes del nuevo horizonte institucional
8. Gestionar intervención física de la sede principal.
9. Realizar video institucional y divulgarlo a los estudiantes nuevos como inducción
10. Socializar a la comunidad el manual de convivencia
11. Incluir en el cronograma el desarrollo de actividades extracurriculares y bienestar estudiantil
12. Incluir en el cronograma el desarrollo de actividades extracurriculares y bienestar estudiantil
13. Socializar a la comunidad el manual de convivencia para conocer el manejo de conflictos
14. Gestionar alianzas y convenios con entidades externas para apoyo a los procesos

Cordialmente,

**Lic. Diego Salcedo (Rector)**

Líder de la gestión directiva

FIRMA SOLO EL ORIGINAL